



SERVICE PUBLIC

REGIE MUNICIPALE D'ELECTRICITE

SIVOM
ORB & VERNAZOBRES
RÉGIE EAU & ASSAINISSEMENT

Siège social

23, Avenue Jean Jaurès
34370 Cazouls-les-Béziers
Téléphone : 04 67 93 60 70
Télécopie : 04 67 93 59 07
www.regiecazouls.com
www.sivormorbvernazobres.fr

À VOTRE ECOUTE

La RÉGIE MUNICIPALE D'ELECTRICITÉ et le SIVOM ORB ET VERNAZOBRES, Régie Eau et Assainissement, confirment leur attachement aux valeurs fondamentales du service public local. Engagés dans une démarche d'amélioration de leurs services, ils se tiennent à votre disposition pour mieux vous accueillir.

Ce formulaire est à votre disposition pour nous apporter vos suggestions d'amélioration ou vos remarques.

Précisez si vous faites une : Suggestion d'amélioration
 Observation
 Réclamation

Pour : L'électricité L'eau et l'assainissement

Veillez mentionner votre commentaire ou détailler les motifs de votre proposition d'amélioration / réclamation :

Nous nous engageons à vous répondre dans les 15 jours ouvrés. Dans ce but, veuillez nous indiquer ci-dessous vos coordonnées.

NOM : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Commune : _____

Tel : _____ Email : _____@_____

Date : __ / __ / _____ Signature :

Vous pourrez ensuite la remettre à l'agent d'accueil ou bien la glisser dans une de nos boîtes aux lettres.

Nous vous remercions de votre contribution à l'amélioration de nos services.